

KREAtie
—
Results – Bevraging Pilots

PILOTS

- 10 Pilots Limburg
- 4 Pilots IGEMO

- 9 respondenten op 14 pilots = 64%

RESULTS

- Hoe gemakkelijk vond je het om het aanvraagformulier voor aanmelding bij KREAtie aan te vragen, op een schaal van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor helemaal niet gemakkelijk en 10 staat voor heel erg gemakkelijk.
 - Scores tussen 5 en 10
 - Gemiddelde score: 8,13
- Feedback: kredietbemiddelaar was vaak al op de hoogte waardoor vanaf kredietaanvraag mee met het verhaal

- Waarom heb je voor renovatieadvies gekozen?
 - Er anders alleen voor staan (2)
 - Advies van Financieel Adviseur (2)
 - Ik wist nog van niets
 - Zaken die na akte niet in orde bleken
 - Gratis!
 - Juiste keuzes maken, prioriteiten bepalen

- Wat vond je, op een schaal van 0 tot 10, van de doorlooptijd van het project van kredietaanvraag tot renovatie (0 = veel te kort en 10 = veel te lang).
 - Scores tussen 0 en 10
 - Gemiddelde score: 5,88

- Wat liep er voor jou te traag, te snel, wat was er net goed?
 - Goedkeuring krediet duurde te lang
 - HD kon snel langskomen en was tussentijds steeds vlot bereikbaar voor bijkomend advies en vragen (2)
 - Duurde vooral lang vooraleer de eigenlijke renovatie kon beginnen (3)

- Je volgde met ons een heel traject: je eerste contact ivm het krediet, het tekenen van de privacyverklaring, het bezoek van de Huisdokter, het renovatierapport, goedkeuring krediet, start renovatie en begeleiding... Vond je deze stappen logisch opgebouwd, op een schaal van 0 tot 10 (0 = helemaal niet logisch opgebouwd, 10 = heel erg logisch opgebouwd).
 - Scores tussen 6 en 10
 - Gemiddelde score: 8,13

- Hoe zou jij het zelf aangepakt hebben? Waarom niet/wel logisch opgebouwd?
 - Door Corona geen fysiek plaatsbezoek gehad, was wel wenselijk geweest (2)
 - Alles logisch en in goede volgorde (7)

- Was je steeds, in de loop van het proces, voldoende op de hoogte van de te volgen en de volgende stappen? (0 = helemaal niet op de hoogte, 10 = heel erg goed op de hoogte)
 - Scores tussen 6 en 10
 - Gemiddelde score: 8,25

- Heb je het gevoel dat je de renovatie anders hebt aangepakt door de begeleiding dan je oorspronkelijk gedaan zou hebben? Waarom wel, waarom niet?
 - Zou het anders in andere (en allicht verkeerde) volgorde hebben gedaan
 - Ja, HD hamerde bv. heel erg op isolatie, iets wat we anders te weinig gedaan zouden hebben
 - De consequentie van bepaalde renovaties kan de HD beter inschatten dan ons
 - Vooral owv problemen na akte HD hard nodig gehad
 - Meteen juiste beslissingen kunnen nemen
 - Grondiger te werk gegaan dankzij HD

- Bleek het renovatierapport voor u voldoende om zelfstandig verder te kunnen met de renovatie? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 3 en 10
 - Gemiddelde score: 7,25

- Ken je de EPC waarde van bij aankoop nog?
 - 6 x ja, hiervan kenden 4 personen ze effectief nog
 - 3 x nee
- Is je EPC waarde verbeterd tov aankoop?
 - Unaniem JA
- Heb je beslist, na bezoek HD, om effectief energiezuinige werken uit te voeren?
 - Unaniem JA

- Welke energiezuinige maatregelen?
 - Ramen (5)
 - Gasketel (3)
 - Muurisolatie (5)
 - Dakisolatie (4)
 - Nieuw dak (3)
 - Vloerisolatie (1)
 - Zonnepanelen (1)
 - Warmtepompboiler (1)
 - Regenwaterrecuperatie (1)

- Heb je al premies/subsidies aangevraagd?
 - 2 x nee
 - Alles in één keer aanvragen
 - Architect is ermee bezig
 - 7 x ja
- Heb je hulp gekregen bij het aanvragen?
 - 2 x nee
 - Volledig zelf gekund
 - Nog niet aangevraagd
 - 7 x ja
 - HD (5 gevallen)

- In welke mate vond je het renovatierapport verstaanbaar/begrijpbaar? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 6 en 10
 - Gemiddelde score: 7,63
- Wat vond je er niet verstaanbaar of begrijpbaar aan? Wat kon beter?
 - De gebruikte termen moeten opzoeken (2)
 - Vooral moeite met de ventilatiesystemen (1)

- In welke mate heeft het renovatierapport je geholpen in de aanpak van je renovatie? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 7 en 10
 - Gemiddelde score: 8,63
- Op welke manier heeft het u geholpen?
 - Meer geïsoleerd dan we normaal hadden gedaan (2)
 - De problemen na akte kunnen aanpakken
 - De raming was vooral nuttig als houvast
 - Het stappenplan om logische volgorde te respecteren

- In welke mate heeft het renovatierapport je geholpen in de aanpak van je renovatie? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 7 en 10
 - Gemiddelde score: 8,63
- Waarom had je er niet veel aan of te weinig?
 - Vooral al veel zelf bedacht op voorhand (1)

- In welke mate was de uitleg van de renovatieadviseur verstaanbaar en begrijpbaar? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 7 en 10
 - Gemiddelde score: 8,13
- Waarom wel of niet begrijpbaar/verstaanbaar?
 - Door corona enkel online = moeilijk

- Hoe dicht sloot het financieel voorstel aan bij jouw behoeftes en wensen? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 7 en 10
 - Gemiddelde score: 8,50

- In welke mate hielden het renovatierapport en de bijhorende kostenraming rekening met jouw wensen en behoeftes? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 5 en 10
 - Gemiddelde score: 7,88
- Waarom niet?
 - Te weinig rekening gehouden met eigen budget, offertes door HD opgevraagd niet steeds de goedkoopste

- In welke mate vond je het financieel advies verstaanbaar en begrijpelijk opgesteld? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 6 en 10
 - Gemiddelde score: 7,50
- Waarom niet? Wat was er onduidelijk? Wat ontbrak er?
 - Eerst via Energiehuis 0%-lening aangevraagd en dan toch via Onesto geleend, was niet helder in het begin

- In welke mate was de uitleg van de financieel adviseur verstaanbaar en begrijpbaar? 0 = helemaal niet, 10 = helemaal wel
 - Scores tussen 7 en 10
 - Gemiddelde score: 8,50

- Hoe was jouw globale ervaring met de renovatieadviseur? 0 = helemaal niet goed, 10 = heel erg goed
 - Scores tussen 6 en 10
 - Gemiddelde score: 7,75
- Wat vond je goed? Wat kon beter?
 - Alles goed en volledig uitgelegd, enkel te beperkt over het dak omdat HD het niet kon vaststellen
 - Snel beroep op kunnen doen en HD was heel meedenkend, keek wat haalbaar en nodig was, rekening houdende met mijn budget
 - Grote mate van deskundigheid en zeer grondig
 - Zeer goede planning, uitleg kon beter
 - Technische aanleg en toch begrijpbare uitleg

- Wat vond je van de globale aanpak van de renovatieadviseur? 0 = helemaal niet goed, 10 = heel erg goed
 - Scores tussen 6 en 10
 - Gemiddelde score: 8,00
- Wat kon beter, wat vond je goed?
 - Heel enthousiast en gepassioneerd
 - Alles prima: uitleg en meedenken
 - Prima aanpak, alleen plaatsbezoek ontbrak (corona)
 - Goed op de hoogte en veel informatie
 - Mocht iets sneller gaan

- Heb je de volgorde van de werken, zoals aanbevolen door de renovatieadviseur, opgevolgd?
 - 8 x ja
 - 1 x nee

- Heb je nog tips om ons renovatieadvies te verbeteren?
 - 4 x ja
 - Met meer aannemers samenwerken
 - Meer communicatie tussen financieel en renovatie adviseur
 - Rapport is zeker goede leidraad maar niet te hard op vastpinnen
 - 5 x nee

- In welke mate zou je de renovatieadviseur aanbevelen aan familie, vrienden, kennissen? 0 = zeker niet, 10 = zeker wel
 - Scores tussen 5 en 10
 - Gemiddelde score: 8,25

- In welke mate heeft het project (financieel en technisch advies, het renovatierapport, renovatiebegeleiding...) je idee over renoveren veranderd? 0 = helemaal niet, 10 = heel erg
 - Scores tussen 5 en 10
 - Gemiddelde score: 8,38
- Waarom wel of niet?
 - Zonder advies dingen maar halfslachtig aangepakt
 - Veel geleerd over renoveren en meer specifiek over vocht
 - Problemen niet kunnen aanpakken zonder het project
 - Zou sowieso opnieuw te renoveren woning kopen want renoveren valt best mee
 - Meteen goed gevoel bij



IGEMO
WONEN | WERKEN | LEVEN

DABO
L I M B U R G . B E

 **onesto**
woonkrediet dat iedereen kansen biedt

December 2021 – www.onesto.vlaanderen